



ÜYE MEMNUNİYETİ ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ,

Bu anket çalışmasının temel amacı; size sunduğumuz hizmetin kalite seviyesini ölçmek ve sizden aldığımız bilgiler ışığında bunu geliştirmek, siz değerli üyelerimizin memnuniyetini maksimum seviyede karşılamak için atılması gereken adımları ve öncelikleri belirlemektir.

Lütfen ankette yer alan tüm soruları dikkatle okuyarak cevaplayınız. Anketin amacına hizmet etme becerisi ve başarısı, sizin vereceğiniz cevaplara bağlıdır.
Anketimize katıldığınız için teşekkür ederiz.

NİKSAR TİCARET VE SANAYİ ODASI

Kuruluş Ünvanı	
Telefon Numarası	
e-posta Adresi	
Tarih	

NO	DEĞERLENDİRME					
1	Oda duyurularından zamanında haberdar olma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Oda personellerinin hitap ve davranış şekilleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Hizmetin zamanında gerçekleştirilmesi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Hizmetin beklenen kalitede gerçekleştirilmesi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Beklenen eğitimlerin/seminerlerin gerçekleştirilmesi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Sunulan eğitimlerin/seminerlerin faydası ve kalitesi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Eğitim/Seminer Yapılan alanların kalitesi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	Üye şikayet, öneri ve taleplerine etkin çözüm bulma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	Üye geri bildirimlerin zamanında yapılması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Genel olarak odamız hakkındaki düşünceleriniz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Diğer öneri, şikayet ve yorumlarınız

--